

Het verzend – en leveringsbeleid van Huidinstituut Lizan:

We begrijpen dat men online bestellen ongelooflijk eenvoudig vindt, maar het kan ook vaag aanvoelen als het gaat om verzend- en retourbeleid. Bij Huidinstituut Lizan is ons doel om elke stap zo transparant mogelijk te maken. Hieronder vind je:

- Informatie wanneer je de bestelling kunt verwachten
- Wat de verzendkosten bij Huidinstituut Lizan zijn
- Of je een product kunt retourneren
- Wat het beleid is omtrent het annuleren van bestellingen

Wanneer kun je een bestelling van Huidinstituut Lizan verwachten?

Nadat we je bestelling hebben ontvangen, wordt deze doorgaans dezelfde dag verzonden als de bestelling vóór 14:30 uur wordt geplaatst. De bestelling zal dan de volgende dag arriveren. Als een product niet op voorraad is kan het enkele dagen duren; we zullen u hierover dan eerst informeren!

Onze producten worden voornamelijk verzonden via PostNL en DHL.

Wat zijn de verzendkosten bij Huidinstituut Lizan?

De op de productpagina's vermelde prijzen bevatten de wettelijke btw en overige prijsbestanddelen. Brievenbuspakketten worden bezorgd à € 3,95 en grotere pakketten à € 6,95 Bestellingen boven de €75,00 euro worden gratis verzonden.

Kun je een product of producten retourneren?

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wat de reden ook is, u heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product of producten retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren wel in de originele staat en verpakking ongeopend aan ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@salonlizan.nl of via het telefoonnummer **0545-294274**. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag (minus verzendkosten) binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het/de product(en) zoals omschreven in goede orde ontvangen is/zijn.

Geopende/beschadigde producten kunnen dus niet teruggenomen worden. Behandel het/de product(en) dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is/zijn.

Retourneren **na melding binnen 14 dagen** kan naar:

Huidinstituut Lizan
Oude Eibergseweg 12d
7161 RN Neede

Bestellingen met fouten van onze kant worden natuurlijk door ons kosteloos nageleverd en worden de retourverzendingkosten door ons vergoed.

Bewaar het verzendbewijs van een retourzending altijd goed, Zoekgeraakte retours kunnen niet door ons in behandeling worden genomen zonder bewijs van verzending.

Het omruilen van een product:

Heb je een aankoop gedaan en wil je het graag omruilen voor iets anders? Dat is uiteraard geen probleem. Hiervoor volgen we dezelfde stappen als bij het retourneren van je product(en). Via de webshop kun je vervolgens je gewenste product bestellen, die we dan met veel plezier aan je toezenden.

Kun je een bestelling annuleren?

Dit kan alleen als het binnen een termijn van 24 uur is. Stuur ons zo snel mogelijk een e-mail op info@salonlizan.nl of bel ons op het volgende nummer **0545-294274**